

# Ouvrir Iclub

## ➤ Où trouver l'accès à iclub :

Sur le site du tennis de la citadelle : <https://www.tennis-citadelle.be/>



The screenshot shows the homepage of the Tennis de la Citadelle website. The header features the club's name and tagline, a navigation menu, and a search bar. A red arrow points to a prominent red button labeled 'Réserver un terrain' (Reserve a court). Below the button is a list of recent articles.

**Tennis de la Citadelle**  
Un cadre, un club, une école

Accueil Le club Ecole de tennis Interclubs Tournois Photos Liens Partenaires Contact Recherche...

5 mai 2020

### Ecole de tennis – mise à jour situation

Bonsoir à tous

J'espère que vous allez tous bien.  
Suite aux nouvelles décisions gouvernementales d'hier fin de journée, nous sommes obligés de reporter toutes les récupérations ainsi que le début des cours de printemps au 18 mai au plus tôt, sauf si les décisions changent.  
Nous reviendrons vers vous.  
Je reste à votre disposition pour toutes informations complémentaires.  
Merci pour votre compréhension et prenez bien soin de vous.

Didier et l'équipe des profs  
0496/287525

**Réserver un terrain** Cliquez ici

#### Articles récents

- Ecole de tennis – mise à jour situation
- Protocole sanitaire – Ecole de Tennis
- Reprise et mesures sanitaires
- Terrains disponibles pour la reprise de ce 4/05
- Cordage raquettes par Decathlon

## ➤ Ça sert à quoi :

- Inscription au club,
- Imprimer mon attestation mutuelle
- Réservation de terrains,
- Consultation des équipes interclubs,
- Actualités du club,
- Accès à votre compte familial et personnalisé,
- Messagerie directe avec le secrétariat et les moniteurs de l'école,
- Recherche de partenaires de jeu,
- ...

## ➤ Première connexion à iclub :

### 1. Vous avez reçu un mail de Tennis Citadelle :

TENNIS DE LA CITADELLE - Nouvelle plateforme pour pratiquer votre sport favori

- Vous ne voyez pas ce mail dans votre boîte de réception, nous vous conseillons de vérifier dans les mails indésirables/spam.
- Vous n'avez rien reçu, ne vous tracassez pas envoyez nous un mail à [info@tennis-citadelle.be](mailto:info@tennis-citadelle.be), vous pouvez aussi appeler Céline Schreiber au 0476 83 05 52 ou Anne-Sophie Poncelet au 0477 84 76 21

### 2. Ouvrez votre mail :

The screenshot shows an email from 'Tennis de la Citadelle' with the following content:

**Tennis de la Citadelle** do-not-reply@iclub.be via sendgrid.net  
À moi ▾ 11 mars 2020 19:40 ☆ ↶ ⋮

Communication importante à l'attention de Anne-Sophie PONCELET

Cher Membre,

A l'occasion de l'ouverture de la saison d'été, nous avons le plaisir de vous présenter [MyTennisCitadelle](#), votre nouveau secrétariat en ligne disponible 24h sur 24 directement depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone!

**A quoi ça sert?**

- Inscription au club,
- Réservation de terrains,
- Consultation des équipes interclubs,
- Actualités du club,
- Accès à votre compte familial et personnalisé,
- Messagerie directe avec le secrétariat et les moniteurs de l'école,
- Recherche de partenaires de jeu,
- Et encore bien d'autres choses pour mieux vous servir...

**Comment y accéder?**

Si vous recevez ce mail, cela signifie que vous possédez déjà un compte qu'il vous faut valider. C'est l'histoire de 2 minutes. Ensuite, vous pourrez directement commencer à l'utiliser.

**Suivez le guide :**

- Votre identifiant est [\[redacted\]](#)
- Le titulaire du compte est **Anne-Sophie PONCELET**. S'il s'agit d'un mineur isolé dans la famille, il sera nécessaire d'y rajouter un adulte. On va vous aider.
- Pour commencer, choisissez votre mot de passe [Cliquez ici](#)

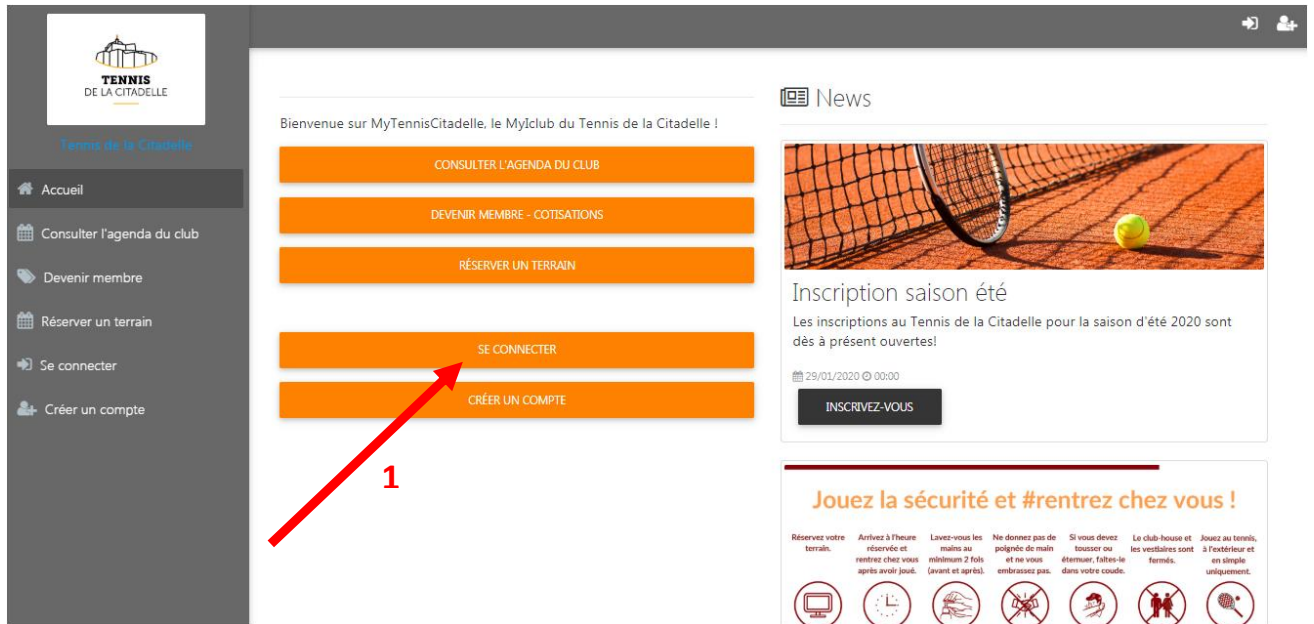
**Attention**, vous avez maintenant un compte iClub, mais vous n'êtes pas encore membre en ordre de cotisation au tennis de la Citadelle! Il vous faut maintenant vous inscrire via le bouton "Inscrivez-vous", en sélectionnant les cotisations appropriées pour chaque membre de votre famille.

**Prêt? C'est parti!**

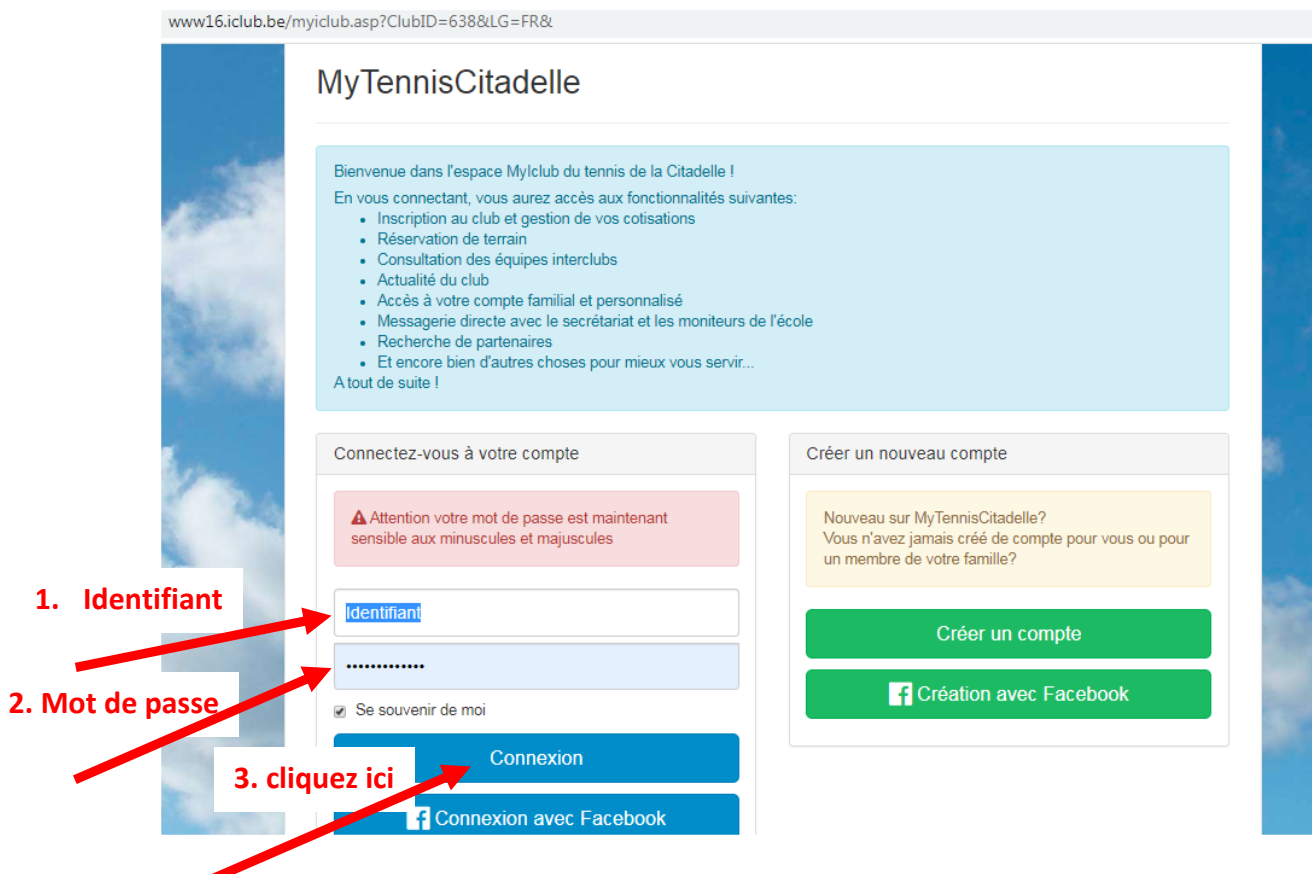
Two red arrows are present: arrow '1' points to the link 'Cliquez ici' in the 'Suivez le guide' section, and arrow '2' points to the link 'MyTennisCitadelle' in the main body of the email.

- 1<sup>ère</sup> étape : choisir son mot de passe
  - 2<sup>ème</sup> étape : se connecter à iclub. Plusieurs accès possibles :
    - Sur votre mail cliquez sur MyTennisCitadelle
- ou
- Sur le site <https://www.tennis-citadelle.be/> , puis cliquez sur réserver mon terrain

- 3<sup>ème</sup> étape : encoder votre identifiant et votre mot de passe
  - Si vous avez été par le site <https://www.tennis-citadelle.be/>



- Ensuite, vous visualisez l'écran ci-dessous. Si vous avez cliqué dans le mail sur MyTennisCitadelle, vous arrivez directement sur cet écran : vous devez encoder votre identifiant (vous le trouvez dans le mail) et votre mot de passe que vous venez de choisir (cfr.1<sup>ère</sup> étape)



- Une fois que vous cliquez sur connexion, vous arrivez dans votre espace iclub (voir écran ci-dessous).

## Bienvenue dans iclub

The screenshot displays the user interface of the 'iclub' mobile application. On the left is a dark grey sidebar menu with the user's profile 'Anne-Sophie PONCELET' (AP) at the top. The menu items include: Accueil, Consulter l'agenda du club, Messages, News, Mes données, Carnet d'adresses, Inscriptions, Réserver un terrain, Financier, Interclubs, and Deconnexion. The main content area is titled 'Messages' and shows a message from 'Tennis de la Citadelle' with the text 'Pas de message'. Below the messages are three announcements:

- Inscription saison été**: Les inscriptions au Tennis de la Citadelle pour la saison d'été 2020 sont dès à présent ouvertes! (29/01/2020 00:00) with an 'INSCRIVEZ-VOUS' button.
- Le saviez-vous ?** Attestation mutuelle téléchargeable! (PLUS D'INFOS)
- Info terrains disponible pour la reprise le 4/05** (01/05/2020 00:00) with a 'PLUS D'INFOS' button and a red plus icon on the right.